

IMVテストラボ 利用規約（令和5年5月12日改定後）

試験をお申込の際は、下記内容をご了承頂きますようお願い致します。

1.試験計画書・日程調整

- 1)試験計画書の内容をご確認頂き、追加・変更があれば、必ずご連絡ください。
- 2)試験日程を、当社担当者と調整し試験装置の空き状況をご確認ください。

2.試験申込

- 1)試験申込書に、必要事項を記入しご返信ください。試験申込書を受理した時点で、正式申込となります。
- 2)貴社指定の注文書を発行される場合は、試験計画書の計画No.を明記してください。
- 3)試験装置の予約は正式申込順となります。正式申込までは仮予約とさせていただきます。仮予約期間は当社より日程調整の連絡をさせて頂く場合があります。
- 4)原則 仮予約の有効期限は試験開始予定日の4週間前までとし、その時点で正式申込に至らない場合、仮予約を解除することがあります。

3.内容変更,キャンセル及び延期

- 1)試験内容に変更が生じた場合は、速やかにご連絡頂き、担当者と調整願います。
- 2)お申込後のキャンセル(延期)は、以下のキャンセル料を頂きます。
試験日の28日前から15日前：設備使用料の10%
試験日の14日前から2日前：設備使用料の30%
試験日の前日又は当日：設備使用料の100%
- 3)取付具の製作費用等、キャンセル時点までにかかった費用は請求いたします。

4.供試品の搬入・搬出

- 1)供試品の輸送に伴う費用はすべて貴社負担といたします。
- 2)当社は供試品及びその他物品の輸送中の事故・破損に関する責任は一切負いません

5.試験実施

- 1)当社の定める休日及び夜間は無人運転となります。
- 2)試験完了後、実施確認書を送りますので内容確認の上ご返信ください。
- 3)試験完了後、試験時間、試験内容の変更等、事前見積と差異が生じた場合、ご精算見積を提出させていただきます。
- 4)貴社の不注意により当社の施設及び設備が破損した場合、修理費の実費を頂く場合があります。
- 5)試験の早期終了(中止・中断含む)は、以下のキャンセル料を頂きます。

終了当日～翌日：設備使用料の100%

3日目～14日目：設備使用料の50%

15日目～28日目：設備使用料の30%

※設備使用料…見積書記載の設備使用料

6.試験報告書

- 1)試験報告書を依頼されている場合、試験完了の翌日以降にお送り致します。
- 2)試験報告書を依頼されない場合、当社には試験記録が残りませんので試験後のお問合せに対応できない場合があります。
- 3)試験報告書は、試験を実施した供試品についてのみの報告であり、貴社製品の性能、品質を保証するものではありません。

7.免責事項

- 1)天災、停電、断水等、当社の責任に帰さない事由により、供試品を破損もしくは試験継続が不可能となった場合、当社は一切責任を負いません。
- 2)試験機の故障等、当社の責任に帰する事由により、供試品を破損もしくは試験継続が不可能となった場合、協議の上 再試験等の処置をいたします。

なお、当社は、貴社が被る損害(供試品の破損及び営業の損害)に対しての補償は致しません。

8.機密保持

- 1)当社は、貴社から知り得た情報を外部に漏らさないことを約束致します。
- 2)他のお客様の試験区域等、定められた区域外への侵入、写真撮影等、他のお客様の機密に触れる行為を禁止致します。ただし、ご依頼者自身の試験状態を撮影する場合は、職員の許可を受けて行ってください。