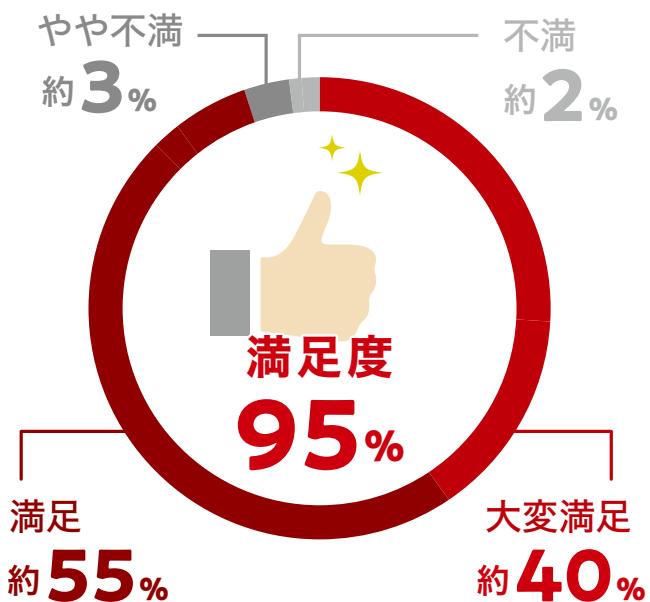




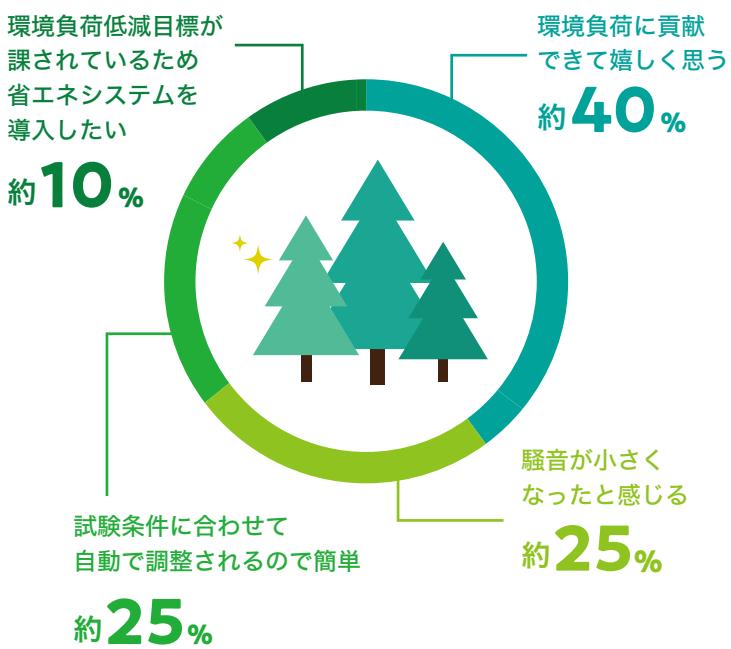
IMV製品・サービスに関する満足度調査結果

2017年から実施している「IMV 製品・サービスに関するお客様満足度調査」の結果をご紹介いたします。IMV 製品（振動試験機・振動制御器・恒温恒湿槽）において、お客様より『ご満足度が高い』という多くの評価をいただくことができました。一方、『ご不満』というご意見もいただいており、ご不満点につきましては、真摯に受け止め、改善できるよう努めてまいります。今後もより良い評価をいただけるよう、引き続きお客様満足の向上に努めてまいります。

01 IMVに対する総合満足度



02 省エネシステムについて



03 振動試験機および水平補助テーブル(ハード面)について



04 振動制御器・ソフトウェアについて



05 恒温恒湿槽について



以下のようなご不満の声、ご要望の声をいただきました。今後もお客様に、ご満足いただけるよう、改善に努めてまいります。ご要望事項に関して、可能な限り検討・対応いたしますので、今後もご意見いただければ幸いです。

振動試験で用いる
専門用語が難解…



回答

振動試験セミナーを
定期的に開催しています。
詳細はHPをご確認
ください。



振動試験機の
水平方向↔垂直方向の
軸方向切替と切替後の
固定が大変…



回答

軸方向切替から固定までの動作
が自動で行える装置もあります。
(オプション品) 従来よりも
作業性・安全性が向上します。



高価で繊細な加速度
ピックアップを取り外す作業で
コネクタ部分を破損
する事が多い…



回答

ピックアップを取り扱う上で必要
となる専用工具を詰め合わせた
ツールボックスをご用意しております。

スペース確保のため
デスクトップPCではなく
ノートPCにしたい…



回答

K2+ あればノートPCと接続でき
るため省スペース化が可能です。

振動制御器のCH番号の
割り付けを間違えて
振動試験機が止まらなくなる…



回答

K2+ あれば使用するCHがLED
点灯するため、加振開始前に
CH番号の割り付け間違いに気づく
ことができます。

試験時間の設定時間を
999:59:59ではなく
1000,2000など切りか
よい時間にしてほしい…



回答

試験時間を1000:0:0まで設定
できるようになりました。

試験の設定が難しい…



回答

SINE、RANDOMで
あれば簡易定義で
試験条件の設定を
簡略化できます。



恒温恒温槽の床が邪魔で
非複合時、水平補助テーブルに
大きなサンプルを
搭載できない…



回答

床を分割式とすることで非複合時
に大きなサンプルを搭載可能です。

IMV株式会社

IMV 振動



お問い合わせ



ウェブサイト

