

IMV株式会社 日本高度信頼性評価試験センター

FAQ

一般項目

Q.試験所はどこですか？

A.〒358-0014 埼玉県入間市宮寺4102番142です。

Q.試験時、立ち合いは可能でしょうか？ また営業時間はいつからいつまででしょうか？

A.立ち合い可能です。営業時間は9:00-17:00となっております。
営業時間外での試験依頼は事前にお知らせ下さい。

Q.最寄り駅はどこですか？

A.西武池袋線入間市駅もしくはJR八高線箱根ヶ崎駅、金子駅です。

Q.最寄り駅からのアクセスは？

A.弊社にて丸大タクシーの手配が可能です。
入間市駅⇄IMV入間はタクシーチケットを
ご利用可能ですのでお申し付けください。

Q.最寄りのICはどこですか？

A.圏央道入間インターチェンジから5-10分程度です。

Q.来社時に手続きは必要ですか？

A.不要ですので、来社される方の人数のみ事前にお知らせ下さい。

Q.駐車場はありますか？

A.ございます。台数制限もございません。

Q.近くに宿泊ホテルはありますか？

A.入間市駅の「入間第一ホテル」が最寄りです。その他、飯能駅、福生駅、羽村駅周辺にビジネスホテルがございます。

Q.昼食の用意はありますか？

A.人数分のお弁当をサービスしております。遠慮なくお申し付けください。
(後述の控え室にてお弁当をお出しいたします)

Q.近くに飲食店はありますか？

A.ございます。詳しくはゲストルームに設置しております近隣マップにて紹介しております。またお出かけの際は貸し自転車をサービスしておりますので、是非ご利用ください。
※自転車のご使用に関して、保険を完備しております。

Q.控え室はありますか？

A.1グループで1室(定員:4人程度)をご用意しております。
控え室にはモニターもご用意しておりますので、自由にご利用下さいませ。それ以上の人数、またはお客様のお客様がご来社され、複数のお部屋をご要望の際はお早めにご相談下さい。

Q.試験品は誰宛てに発送すれば良いですか？

A.試験担当者宛てにご発送ください。

Q.試験後の返送は可能でしょうか？

A.事前にご連絡いただければ可能です。

Q.土日に関荷物の受け取りは可能ですか？

A.対応不可となっております。

Q.ネットワークは使えますか？

A.Wi-Fiがご利用可能となっております。

FAQ

試験所・工具について

Q.試験は何時まで立ち合い可能でしょうか？

A.基本的には17:00までとなります。

Q.残業の対応は可能でしょうか？

A.事前にご相談くださいませ。

Q.試験データはもらえますか？

A.ご要望があった場合は、バイナリデータを提出させていただきます。
振動試験の場合は下記の弊社HPからviewerをダウンロードしてご利用ください。

<https://we-are-imv.com/business/products/item/dl-form-viewer/>
(無料でご利用いただけます)

Q.報告書はどれくらい届きますか？

A.お届けまで1週間程度をいただいております。

お急ぎの場合には事前にご相談下さいませ。

Q.室内にクレーンがありますか？

A.2.5t室内クレーンがございます。

Q.フォークリフトはありますか？

A.ご利用可能です。(1.5tまで対応可)

Q.試験室に電源はありますか？

A.100Vコンセント、200V分電盤があります。

容量については事前にご相談下さいませ。

Q.試験室にはどのような準備がありますか？

A.下記ご準備しております。

- ・長机、イス、コンセント延長ケーブル等
- ・ヘルメット、安全ゴーグル、耳栓等

その他必要な物があれば、事前にご相談下さいませ。

Q.試験室内で写真撮影は可能ですか？

A.ご利用頂く試験室内での写真・動画撮影は問題ございません。

Q.試験機の点検証明などはいただけますか？

A.点検書、校正書を提出することが可能です。

Q.試験キャンセルは費用発生しますか？

A.2週間前より発生いたします。延期等はお早めにご相談下さい。

Q.加振テーブルのピッチはいくつですか？

A.個別になりますので、担当へご連絡ください。

または、常設している物に関してはHPに記載がございます。

<https://www.imvlab.com/labo/>

Q.トラックの搬入は制限がありますか？

A.大型車、ウィング車等も問題ございません。

大型シャッター（4m×7m）がございますので、
荷台→室内クレーンへ受け渡しも可能です。

Q.納品書・請求書はいつですか？

A.試験後1～2週間後となります。

お急ぎの場合、事前にご相談下さいませ。

Q.試験所に工具はありますか？

A.下記貸出可能です。

- ・六角レンチ、トルクレンチ
- ・ドライバー、精密ドライバー
- ・スパナ、ニッパー、カッター
- ・テスター
- ・養生テープ、接着剤

※特殊な工具はお持ち込みください。