



一般項目 FAQ

Q1. 試験所はどこですか？

A. 〒555-0011 大阪市西淀川区竹島 2-6-10 です。

Q2. 試験時、立ち合いは可能でしょうか？ また営業時間は何時から何時まででしょうか？

A. 立ち合い可能です。
営業時間は 9:00-17:00 となっております。

Q3. 最寄り駅はどこですか？

A. JR東西線 加島駅 です。
新大阪駅より約20分ほどです。
(尼崎駅で東西線にお乗り換え後1駅)

Q4. 最寄り駅からのアクセスは？

A. JR 東西線 加島駅 1番出口より徒歩5分程度です。
<https://we-are-imv.com/about/company/profile/#osaka>

Q5. 最寄りのICはどこですか？

A. 阪神高速11号池田線 加島出口より車で約5分程度です。
<https://we-are-imv.com/about/company/profile/#osaka>

Q6. 来社時に手続きは必要ですか？

A. はい。入口左側に守衛室がございますので、そこで受付をしていただきます。

1. 会社名と試験担当者をお伝えください。
2. 受付票をご記入いただき、来訪者バッチをお受け取りください。
3. 検温とアルコール消毒後、ご案内いたします。
4. お帰りの際は、守衛室にて来訪者バッチをご返却ください。守衛の者が不在の際は、ポストに返却いただき、そのまもお帰りください。

Q7. 駐車場はありますか？

A. ございます。

Q8. 近くに宿泊ホテルはありますか？

A. 加島駅周辺には宿泊施設はございません。
一番近いところでは、JR尼崎駅から徒歩1分のところに「ホテルヴィスキオ尼崎」がございます。
また大阪駅へは電車で15分ほどです。

Q9. 控室はありますか？

A. はい。Wifi 環境も整っておりますので、PCなどをお持ちいただくことも可能です。
ご自由にご利用ください。

Q10. 昼食の用意はありますか？

A. はい。お弁当をサービスとしてご用意させていただきます。
当日の朝10時までにお申し付けください。
控室にてお召し上がりいただきます。
各控室には、給茶機も設置しておりますので、ご自由にご利用ください。

Q11. 試験品は誰宛てに発送すればよいですか？

A. 試験担当者宛てにご発送ください。
お申込書受領の際に、試験担当者をお伝えさせていただきます。

Q12. 試験後の返送は可能でしょうか？

A. 可能です。
取り扱い運送業者は、主にヤマト宅急便 です。
ヤマト宅急便取り扱いサイズ外、またはパレット積みは、西濃運輸を使用しております。
返送料については、基本的に着払いとさせていただきます。ご了承をお願いいたします。

Q13. 土日に荷物の受け取りは可能ですか？

A. 対応不可となっております。



試験所・工具について FAQ

Q1. 試験は何時まで立ち合い可能でしょうか？

A. 基本的に17:00 までとなります。

Q2. 残業の対応は可能でしょうか？

A. 試験状況によっては、対応させていただくこともございます。試験担当者にご相談ください。

Q3. 試験データはもらえますか？

A. ご要望があった場合は、バイナリデータを提出させていただきます。下記の弊社 HP からお申込みいただき、K2 Data Viewer をダウンロードしてご利用ください。(無料)
<https://we-are-imv.com/business/products/item/dl-form-viewer/>

Q4. 報告書はどれくらいで届きますか？

A. 1週間～2週間程度いただいております。

Q5. 納品書・請求書はいつもらえますか？

A. 試験報告書の提出後となります。
お急ぎの場合は、事前にご相談ください。

Q6. トラックの搬入は制限がありますか？

A. 10tトラックまで入門ができます。
ウィング車等も問題ございません。

Q7. 室内にクレーンはありますか？

A. 天井クレーンがございます。(1.5t、2.8t)

Q8. フォークリフトはありますか？

A. ございます。(1.7t まで対応可)
弊社スタッフにて積み降ろしいたします。

Q9. 試験室に電源はありますか？

A. AC100V コンセント、AC200V ブレーカーがございます。容量については事前にご相談ください。

Q10. 試験室にはどのような設備がありますか？

A. 長机、イス、コンセント延長ケーブル、耳栓など
その他、必要な物があれば事前にご相談ください。

Q11. 試験所に工具はありますか？

A. 基本的な工具は貸出可能です。
六角レンチ、ソケットレンチ、ドライバー、スパナなど
※特殊な工具は事前にご相談いただくか、お持ち込みください。

Q12. 加振テーブルのピッチはいくつですか？

A. 個別になりますので、担当者へご連絡ください。
テーブルは、基本的には M10-100mm ピッチです。
常設しております設備は HP に記載がございます。
<https://we-are-imv.com/business/testlab/testcenter/osaka/>

Q13. 試験室内で写真撮影は可能ですか？

A. ご利用いただく試験室内に限り写真・動画撮影は可能です。

Q14. 試験機の校正証明書などはいただけますか？

A. 社内定期点検・校正書類を提出することが可能です。
※内容については事前にご相談ください。

Q15. 仮予約はできますか？

A. 可能です。仮予約の有効期限は、4週間前までとし
その時点で正式申込に至らない場合、仮予約を解除
させていただく場合がございます。

Q16. 試験キャンセルは費用が発生しますか？

A. お申込後のキャンセルは、試験日の28日前より
発生いたします。詳細は試験申込書のご利用規約に
記しております。
『3. 内容変更、キャンセル及び延期』をご参照ください。
・試験日の28日前から15日前：設備使用料の10%
・試験日の14日前から2日前：設備使用料の30%
・試験日の前日または当日：設備使用料の100%