



## 一般項目 FAQ

### Q1. 試験所はどこですか？

A. 〒409-0133 山梨県上野原市八ツ沢2193-28です。

### Q2. 試験時、立ち会いは可能でしょうか？

また営業時間は何時から何時まででしょうか？

A. 立ち会い可能です。

営業時間は9:00-17:00となっております。

営業時間外での試験依頼はご相談ください。

### Q3. 最寄り駅はどこですか？

A. JR中央本線 上野原駅です。

### Q4. 最寄り駅からのアクセスは？

A. 南口からタクシーにて10分程度です。

### Q5. 最寄りのICはどこですか？

A. 中央自動車道 上野原ICから車で15分程度です。

### Q6. 来社時に手続きは必要ですか？

A. インターホンからお呼び出してください。

ゲストルームのICカードをお渡しいたします。

お帰りの際に必ずカードのご返却をお願いいたします。

### Q7. 駐車場はありますか？

A. ございます。満車の場合は別途ご案内します。

### Q8. 近くに宿泊ホテルはありますか？

A. ホテルルートインコート上野原がございます。

その他、東京都八王子駅周辺に複数ございます。

### Q9. 昼食の用意はありますか？

A. お弁当をサービスとしてご用意させていただきます。

当日の朝9時30分までに個数をお申し付けください。

控室にてお召し上がりいただきます。

お飲み物、お菓子等をホール内休憩室に設置しております。

ご自由にご利用ください。

### Q10. 控え室はありますか？

A. はい。Wifi環境も整っておりますので、PCなどを

お持込みいただくことも可能です。

また複数のお部屋をご要望の際はお早めにご相談ください。

女性の方で更衣室を必要とされる方は事前にご相談ください。

### Q11. 試験品は誰宛に発送すれば良いですか？

A. 試験担当者宛にご発送ください。

### Q12. 試験後の返送は可能でしょうか？

A. 事前にご連絡いただければ可能です。

### Q13. 土日に荷物の受け取りは可能でしょうか？

A. 対応不可となっております。



## 試験所・工具について FAQ

### Q1. 試験は何時まで立ち会い可能でしょうか？

A. 基本的には17:00までとなります。

### Q2. 残業の対応は可能でしょうか？

A. 試験状況により、ご対応させていただくこともございます。  
試験担当者にご相談ください。

### Q3. 試験データはもらえますか？

A. ご要望があった場合は、バイナリデータを提出させていただきます。下記の弊社 HP からお申込みいただき、K2 Data Viewer をダウンロードしてご利用ください。(無料)  
<https://we-are-imv.com/business/products/item/dl-form-viewer/>

### Q4. 報告書はどれくらい届きますか？

A. 1週間～2週間程度いただいております。

### Q5. 納品書・請求書はいつもらえますか？

A. 試験報告書の提出後となります。  
お急ぎの場合は、事前にご相談ください。

### Q6. トラックの搬入は制限がありますか？

#### 9時前に搬入可能ですか？

A. 10tトラックまで入門ができます。  
ウィング車等も問題ございません。  
当日の搬入は9時からとなります。

### Q7. 室内にクレーンがありますか？

A. 天井クレーンがございます。

### Q8. フォークリフトはありますか？

A. ございます。

### Q9. 試験室に電源はありますか？

A. AC100V、AC200Vがございます。  
必要な場合は事前にご相談ください。

### Q10. 試験室にはどのような設備がありますか？

A. 長机、イス、コンセント延長ケーブル、ヘルメット、耳栓など、その他必要な物があれば事前にご相談ください。

### Q11. 試験所に工具はありますか？

A. 基本的な工具は貸出可能です。  
六角レンチ、ソケットレンチ、ドライバー、スパナなど  
※特殊な工具は事前にご相談いただくか、お持ち込みください。

### Q12. 加振テーブルのピッチはいくつですか？

A. 個別になりますので、担当者へご連絡ください。  
テーブルは、基本的には M10-100mm ピッチです。  
常設しております設備は HP に記載がございます。  
<https://we-are-imv.com/business/testlab/testcenter/uenohara/>

### Q13. 試験室内で写真撮影は可能ですか？

A. ご利用いただく試験室内に限り写真・動画撮影は可能です。

### Q14. 試験機の校正証明書などはいただけますか？

A. 社内定期点検・校正書類を提出することが可能です。  
※内容については事前にご相談ください。

### Q15. 仮予約はできますか？

A. 可能です。仮予約の有効期限は、4週間前までとしその時点で正式申込に至らない場合、仮予約を解除させていただく場合がございます。

### Q16. 試験キャンセルは費用が発生しますか？

A. お申込後のキャンセルは、試験日の28日前より発生いたします。詳細は試験申込書のご利用規約に記しております。  
延期等はお早めにご相談ください。  
・試験日の28日前から15日前：設備使用料の10%  
・試験日の14日前から2日前：設備使用料の30%  
・試験日の前日または当日：設備使用料の100%